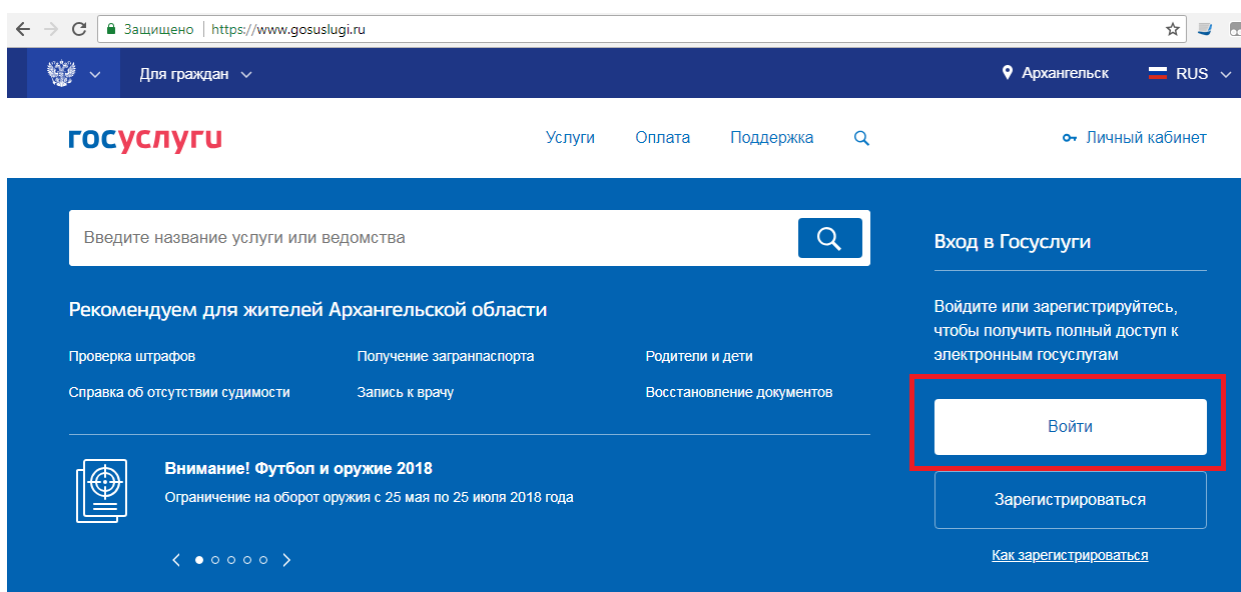


## 1. Авторизация на портале

Заходим на портал [www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru) и нажимаем на кнопку «Войти».

*Примечание:* Если вы впервые пользуетесь порталом необходимо пройти процедуру регистрации. Подробная инструкция [«Регистрация на портале Госуслуг»](#).



На странице входа вводим данные своей учетной записи (мобильный телефон/электронная почта и пароль) и нажимаем на кнопку «Войти».

**госуслуги** Единая система идентификации и аутентификации

## Вход

для портала Госуслуг

**Телефон или почта** **СНИЛС**

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

**Войти**

[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)  
[Вход с помощью электронной подписи](#)

## 2. Запись на прием к врачу

После успешной авторизации на портале выбираем «Услуги» ⇒ «Моё здоровье» ⇒ «Запись к врачу».

госуслуги Услуги Оплата Поддержка Поиск Личный кабинет

Главная Категории услуг Моё здоровье

### Моё здоровье

[← Вернуться в каталог](#)

**Запись к врачу**  
Запишитесь на приём к врачу заранее, не тратьте время в очереди >  
[Записаться к врачу](#)

**Вызов врача на дом**  
Вы можете вызвать врача на дом для себя или для кого-то из близких >  
[Вызвать врача](#)

**Сведения об оказанной медицинской помощи**  
Посмотрите все записи из вашей медицинской карты прямо сейчас >

Это пилотная версия страницы. Вы можете помочь сделать ее лучше - присылайте пожелания и сообщайте об ошибках. [Оставить отзыв](#)

### 112

Единый номер вызова экстренных служб

Бесплатно со всех телефонов, работает без сим-карты

#### На этой странице

- [Запись и вызов врача](#)
- [Сведения о медицинской помощи](#)
- [Популярные услуги](#)
- [Категории услуг](#)
- [Остались вопросы](#)
- [Полезные ресурсы](#)

### 2.1. Выбор региона

Выбираем в выпадающем списке регион «Архангельская область».

1 Пожалуйста, выберите регион, в котором хотите записаться к врачу

Регион для поиска информации по записи  
Архангельская область

## 2.2. Ввод персональных данных

На следующем шаге выбираем, кого вы записываем на прием себя или другого человека.

Если записываем себя, нажимаем «Мне». Автоматически заполняются данные из Вашего Личного кабинета. Если в профиле не заполнен номер полиса ОМС, то введем его (16 цифр без пробелов). Это поле необходимо для проверки наличия прикрепления к медицинской организации.

---



*Примечание:* если у Вас полис ОМС старого образца, 16-тизначный номер находится на лицевой стороне.

---

### 2 Кому необходимо записаться на прием?

Мне

**Персональная информация** Изменить данные профиля ?

<input type="text" value="Фамилия"/>	<input type="text" value="Имя"/>	<input type="text" value="Отчество"/> <small>при наличии</small>
<input type="text" value="Дата рождения"/>	<input type="radio"/>  <input checked="" type="radio"/> 	<input type="text" value="СНИЛС"/>
<input type="text" value="Электронная почта"/>		<input type="text" value="Телефон"/>
<input type="text" value="Серия полиса ОМС"/> <small>при наличии</small> ?	<input type="text" value="Номер полиса ОМС"/> ?	

**Далее**

# ГОСУСЛУГИ **Запись на прием к врачу**

Если хотим записать не себя, выбираем «Другому человеку». В открывшейся форме указываем данные пациента, которого записываем на прием (ФИО, дату рождения, пол и номер полиса ОМС (16 знаков без пробелов)).

2 Кому необходимо записаться на прием?

- Мне
- Другому человеку

**Персональная информация**

<input type="text" value="Фамилия"/>	<input type="text" value="Имя"/>	<input type="text" value="Отчество"/> <small>при наличии</small>
<input type="text" value="Дата рождения"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="text" value="СНИЛС"/> <small>при наличии</small>
<input type="text" value="Серия полиса ОМС"/> <small>при наличии, для полиса старого образца</small>	<input type="text" value="Номер полиса ОМС"/>	

После ввода данных нажимаем на кнопку «Далее».

Если все данные введены корректно и имеется прикрепление к медицинской организации, то загружается список медицинских организаций.

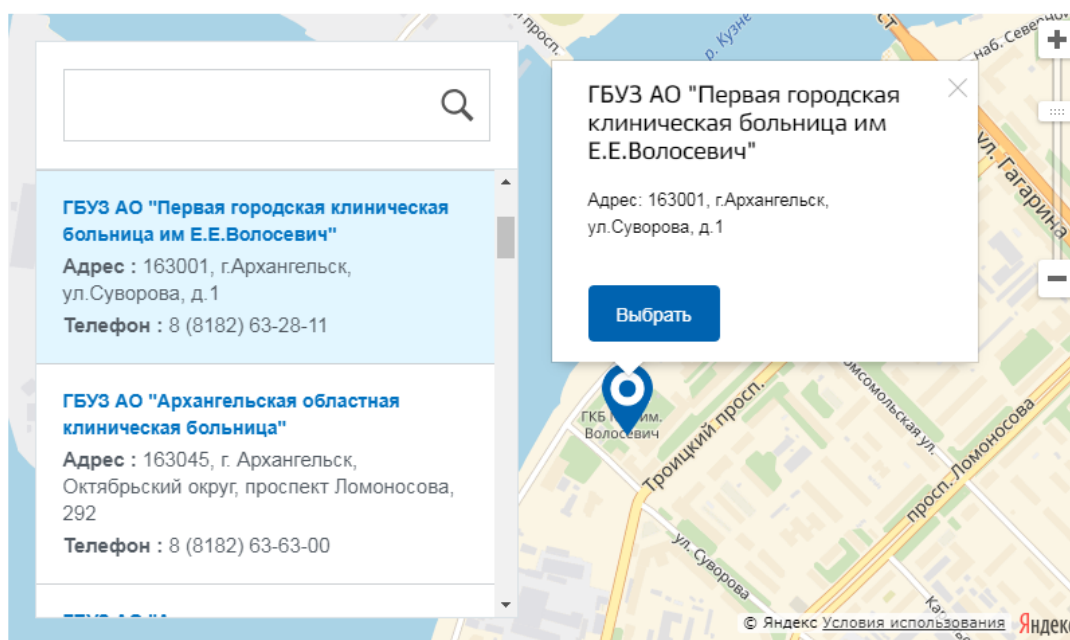
## 2.3. Выбор медицинской организации для записи

В него включены: медицинская организация, к которой пациент прикреплен, диспансеры, стоматологии, родильные дома, областные учреждения.

Выбираем необходимое учреждение и нажимаем на кнопку «Выбрать».

*Примечание:* если пациент **обращается в учреждение впервые**, то необходимо обратиться в регистратуру лично для занесения персональных данных пациента в информационную систему учреждения.

- 3 Выберите лечебно-профилактическое учреждение для записи

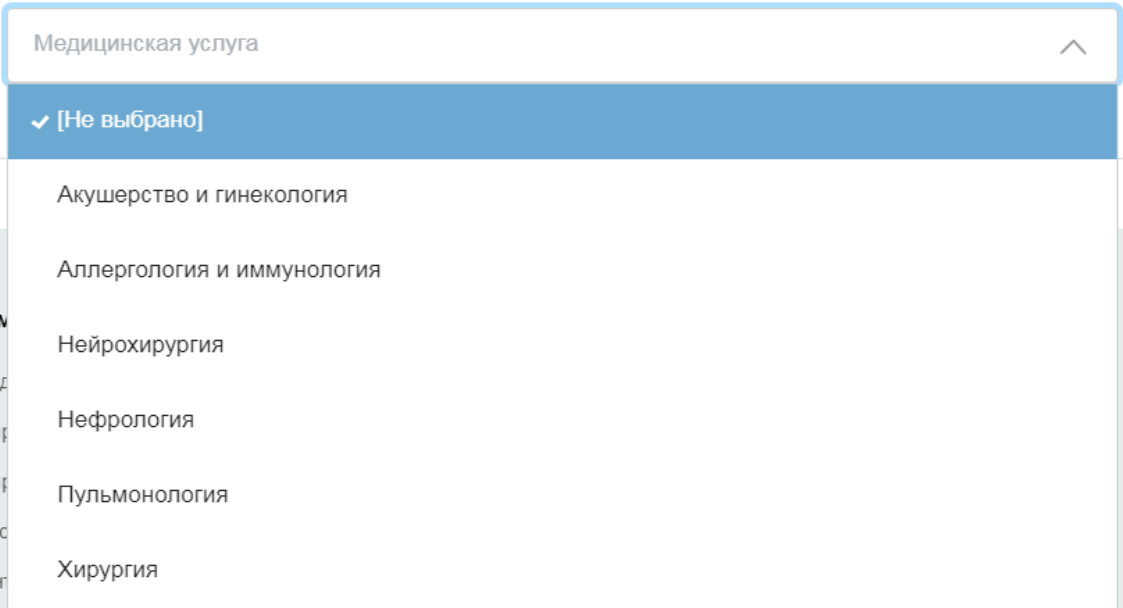


## 2.4. Выбор медицинской услуги

Нажимаем на поле «Медицинская услуга», в выпадающем списке откроются все специальности, которые предоставляет выбранная медицинская организация.

*Примечание:* если пациент с такими данными не найден в информационной системе больницы, то при загрузке списка будет сообщение «Запрос не дал результатов».

4 Выберите медицинскую услугу, которую хотите получить



The screenshot shows a web interface with a dropdown menu. The menu is open, displaying a list of medical specialties. The current selection is "[Не выбрано]" (None selected). The list of specialties includes:

- Акушерство и гинекология
- Аллергология и иммунология
- Нейрохирургия
- Нефрология
- Пульмонология
- Хирургия

On the left side of the page, there is a vertical navigation menu with the following items: Пом, Вход, Волп, Волп, Авто, Цен, and Все вопросы и ответы.

## 2.5. Выбор врача

После выбора специальности нажимаем на поле «Специалист». Откроется выпадающий список с перечнем врачей выбранной специальности, к которым имеются свободные талоны для записи через Интернет на ближайшие 14 дней.

Если необходимый врач отсутствует в списке, обратитесь в регистратуру для уточнения информации (предоставляется ли к данному врачу запись через Интернет, если да, то, в какое время предоставляются талоны).

4 Выберите медицинскую услугу, которую хотите получить

Медицинская услуга  
Хирургия

5 Выберите врача, к которому хотите записаться

Специалист

✓ [Не выбрано]

✓ Лаврова Светлана Васильевна



## 2.6. Выбор даты и времени приема

После выбора врача загружаются доступные для записи талоны. Выбираем дату и время приема.

6 Выберите удобную дату и время приема

Сегодня: 18 мая 2018 года

Май 2018						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Запись открыта с 23 мая по 31 мая

5 День, доступный для записи

5 День, недоступный для записи



Вы записываетесь на прием в том часовом поясе, где находится медицинская организация

23 мая 2018, среда

13:00

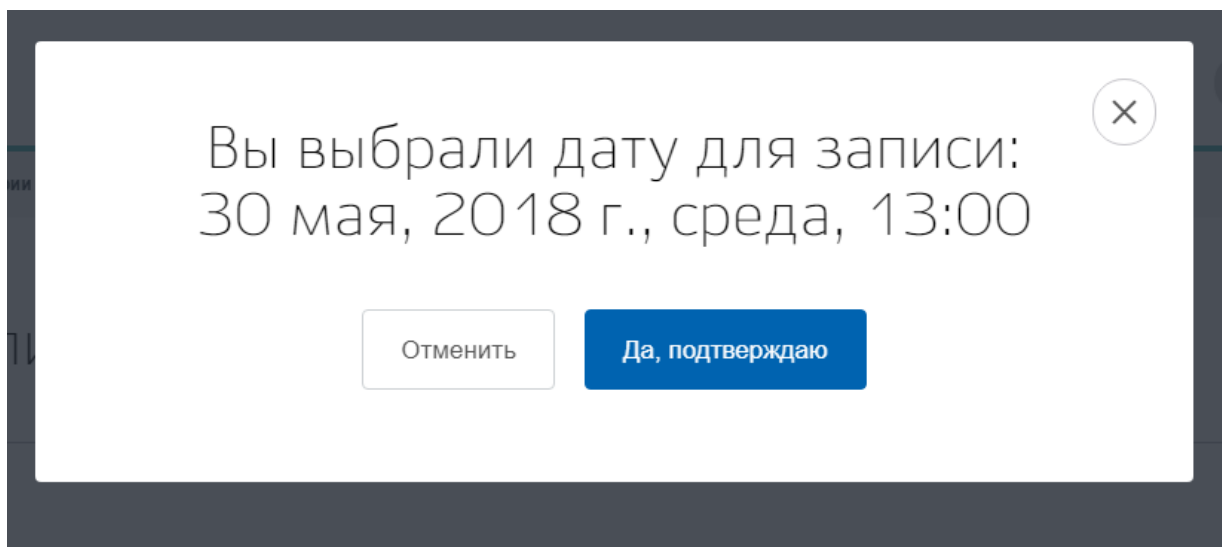
24 мая 2018, четверг

10:40

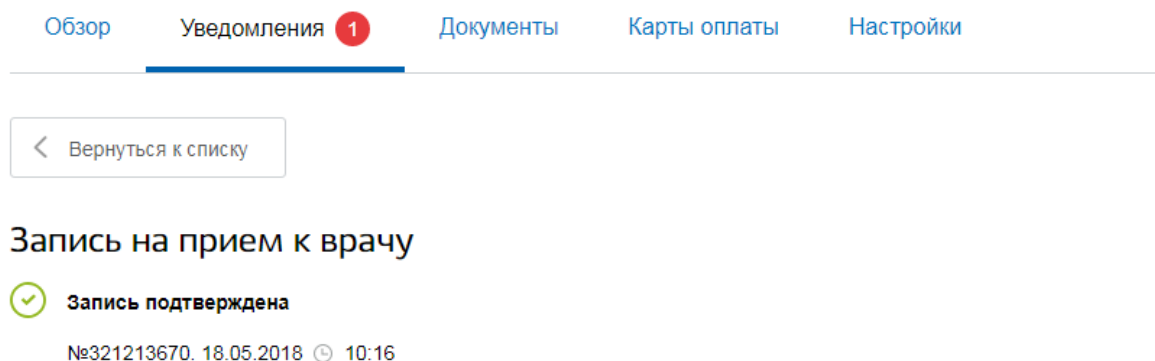
13:00

## 2.7. Подтверждение записи

После выбора времени откроется окно с информацией о выбранной дате приема. Для осуществления записи нажимаем на кнопку «Да, подтверждаю».



После отправки данных получаем уведомление о подтверждении записи.



# ГОСУСЛУГИ **Запись на прием к врачу**

---

На этапе подтверждения записи может произойти ошибка. Возможные причины отказа в записи на прием со стороны медицинской информационной системы:

- Выбранное время приема уже занято другим пациентом;
- Пациент имеет предстоящую запись к данному врачу/врачу данной специальности;
- Пациент имеет предстоящую запись на выбранное время к другому специалисту;
- Специальность врача не соответствует профилю пациента (у врача может быть установлено ограничение по полу или возрасту).